

**FORMULAIRE DE RETOUR DE COMMANDE**  
**www.bijoux-poemia.com**

Numéro de commande :

.....

Date de commande :     /     /

Nom et Prénom :

.....

Email : .....@.....



Référence produit	Qté	Désignation	Motif (code)	Motifs du retour avec leur code
				1. Différence avec la photo sur le site
				2. Article arrivé trop tard
				3. Colis endommagé
				4. Mauvais article reçu
				5. Article défectueux/abîmé
				6. Problème de taille
				7. Le style ne me convient pas
				8. J'ai changé d'avis

**Comment retourner mes articles ?**

1. Remplissez le formulaire en indiquant tous les produits retournés et le code du motif du retour
2. Imprimez le formulaire et glissez-le dans votre colis avec les articles à retourner
3. Adressez votre colis par La Poste avec un mode de suivi à l'adresse suivante :

POEMIA  
Service Retour  
201 chemin du Grand Vallon  
13360 ROQUEVAIRE

4. Conserver la preuve de dépôt de votre colis
5. Indiquer si vous souhaitez :

- Être remboursé (sous 14 jours maximum)
- Procéder à un échange de produits

Pour toute question, contactez-nous au 04 42 83 45 09 ou par email [contact@bijoux-poemia.com](mailto:contact@bijoux-poemia.com)

Vous disposez d'un **délai de rétractation de 14 jours** à compter de la réception de votre commande, nous ne procéderons à aucun remboursement passé ce délai.